

Auf einen Blick – unsere Dienstleistungen für Sie

- allgemeine fachliche Auskünfte zu justizspezifischen Themen von A bis Z, wie beispielsweise Betreuungsrecht, digitaler Erbschein, Nachbar- oder Vereinsrecht
- Benennung des für Ihr Anliegen sachlich und örtlich zuständigen Gerichts und der dortigen Fachabteilung samt der jeweiligen Öffnungszeiten
- Informationen zu den für Ihr Anliegen möglichen gerichtlichen Verfahren einschließlich der Aufklärung, welche Angaben zur konkreten Antragstellung im Einzelnen erforderlich sind und welche Unterlagen dazu bei dem zuständigen Gericht vorzulegen sind
- Auskünfte zu grundsätzlichen Verfahrensabläufen
- Bereitstellung und Übermittlung von Formularen auf elektronischem oder postalischem Weg sowie Hilfestellung beim Ausfüllen der Formulare
- Hinweise auf Organisationen, die außerhalb von gerichtlichen Verfahren bei unterschiedlichen Anliegen weiterhelfen, wie beispielsweise Opfer- und Zeugenberatungsstellen oder Schiedsämter
- Auskünfte aus frei verfügbaren Registern
- Informationen zu Berufszweigen, Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten in der Justiz
- Bestellservice für Informationsmaterialien



LAND
HAT ZUKUNFT
– Heimat Hessen



Stand: August 2018
Herausgeber: Hessisches Ministerium der Justiz
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
René Brosius
Luisenstraße 13 · 65185 Wiesbaden
www.justizministerium.hessen.de
E-Mail: pressestelle@hmdj.hessen.de
Fotos: © Sabrina Feige; Klappe oben: stefan welz - Fotolia.com,
Klappe unten: Gina Sanders - Fotolia.com; innen Mitte:
© JackF - stock.adobe.com, innen rechts: © Rido - Fotolia.com
Gestaltung: Christiane Freitag, Idstein
Druck: Silber Druck oHG, Niestetal
Hinweis: Als Online-Fassung finden Sie diese Publikation auch unter
www.justizministerium.hessen.de



DIGITALER SERVICE POINT

DER HESSISCHEN JUSTIZ

0800 96 32 147

servicepoint@justiz.hessen.de

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Hessischen Landesregierung herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Wahlwerbern oder Wahlhelfern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags- und Kommunalwahlen. Missbräuchlich sind insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken oder Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel.

Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zwecke der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Die genannten Beschränkungen gelten unabhängig davon, wann, auf welchem Weg und in welcher Anzahl diese Druckschrift dem Empfänger zugegangen ist. Den Parteien ist es jedoch gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

Hessisches Ministerium
der Justiz



Der Digitale Service Point

Ihr Draht zur hessischen Justiz





Der Digitale Service Point der hessischen Justiz – bürgerfreundlich, kompetent, zuverlässig

Der Digitale Service Point ist ein neues Dienstleistungsangebot der hessischen Justiz. Bürgerinnen und Bürger können sich nun mit ihrem Anliegen oder ihren Fragen direkt an den zentralen Auskunftsservice für die hessischen Amtsgerichte, Landgerichte und das Oberlandesgericht wenden und sich so möglicherweise langwierige Telefonate auf der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner, eine aufwendige Internetrecherche oder einen unnötigen Weg zu einer Justizbehörde ersparen.

Ob am Telefon oder per E-Mail, die Bürgerinnen und Bürger erhalten von unseren erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kompetent, zuverlässig und schnell Auskunft auf ihre Fragen und sachdienliche Informationen zu vielen justizspezifischen Themen.

Nach der geltenden Rechtslage dürfen sie jedoch keine Hinweise zu individuellen Rechtsproblemen erteilen. Wir bitten daher um Verständnis, wenn Auskünfte oder Ratschläge zu konkreten persönlichen Rechtsproblemen nicht gegeben werden können.



0800 96 32 147
servicepoint@justiz.hessen.de



Sie fragen, wir antworten!

Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail. Wir helfen Ihnen weiter und unterstützen Sie schnell, sachkundig und auf direktem Weg!

Telefon

Wir sind **montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr** unter der kostenfreien Servicenummer **0800 96 32 147** für Sie da.

E-Mail

Sie können Ihre Fragen auch rund um die Uhr per E-Mail an uns richten. Schreiben Sie uns unter **servicepoint@justiz.hessen.de**.

Wir antworten Ihnen schriftlich – oder bei Angabe einer Telefonnummer rufen wir Sie auch gerne an und unterstützen Sie im persönlichen Dialog bei Ihrem Anliegen.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website.